



ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ОКТЯБРЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

От 14.10.2025 года

№ 472

О внесении изменений в постановление администрации Октябрьского муниципального района Волгоградской области от 07.09.2018 № 410 «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в администрации Октябрьского муниципального района Волгоградской области»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом Октябрьского муниципального района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Положение о работе с обращениями граждан в администрации Октябрьского муниципального района Волгоградской области, утвержденное постановлением администрации Октябрьского муниципального района Волгоградской области от 07.09.2018 № 410 «Об утверждении Положения о работе с обращениями граждан в администрации Октябрьского муниципального района Волгоградской области», следующие изменения:

1.1. пункт 1.1. раздела 1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящее Положение регулирует порядок работы с обращениями граждан, поступающими в администрацию Октябрьского муниципального района Волгоградской области (далее - администрация района) в письменной форме, в форме устного обращения или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее именуется - Единый портал);»

1.2. в пункте 2.1. раздела 2 слова «ведущий специалист» заменить словами «главный специалист»;

1.3. пункт 2.2 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«Получение и обработка обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала, осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.»;

1.4. пункт 2.10 раздела 2 изложить новой редакцией:

«2.10. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию района в форме электронного документа или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию района в письменной форме.

В случае если обращение, поступившее в администрацию района в форме электронного документа, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в письменной форме на почтовый адрес, указанный в обращении, или обращение, поступившее в администрацию района в письменной форме, содержит просьбу заявителя об отправке ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, отправка ответа должна производиться и в форме электронного документа, и в письменной форме на почтовый адрес, указанный в обращении.»;

1.5. пункт 2.12 раздела 2 дополнить абзацем следующего содержания:

«При поступлении в администрацию района обращения, содержащего предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

1.6. пункт 3.1. раздела 3 дополнить новым вторым абзацем следующего содержания:

«Срок рассмотрения обращений участников специальной военной операции, членов их семей, а также членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, поступивших в администрацию района в письменной форме, форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», рассматриваются в течении 15 календарных дней со дня регистрации этих обращений.»;

1.7. в пункте 3.5. раздела 3 слова «ведущего специалиста» заменить на слова «главного специалиста».

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования посредством официального опубликования на сайте «Придонские вести», зарегистрированном в качестве сетевого издания.

И.о. главы Октябрьского
муниципального района



С.Н. Удодов